Dreptul de retragere din contractul RCA încheiat la distanță

Informare pentru consumatorii persoane fizice, înainte de încheierea contractului

Pe scurt Vă puteți retrage în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului sau de la primirea poliței și a informațiilor contractuale, dacă aceasta este ulterioară, fără motiv și fără penalități.

Cine beneficiază

Dreptul se aplică persoanei fizice care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, de producție, artizanale sau liberale și încheie contractul online.

De când curge termenul

Termenul curge de la data încheierii contractului, adică finalizarea comenzii și plata primei, sau, dacă este ulterioară, de la data la care primiți polița, condițiile contractuale și informațiile precontractuale. Declarația este în termen dacă a fost transmisă înainte de expirarea celor 14 zile.

Cum vă retrageți

Folosiți funcția „Retragere din contract” disponibilă permanent pe calculator-rca.ro/retragere și în e-mailurile referitoare la poliță. Completați numele și prenumele, numărul poliței, asiguratorul și adresa de e-mail pentru confirmare, apoi apăsați „Confirmați retragerea”. Nu este necesar să indicați un motiv.

Ce se întâmplă după trimitere

Platforma înregistrează declarația și o transmite către Renomia. Renomia confirmă primirea și comunică declarația asiguratorului. Asiguratorul verifică situația poliței, operează încetarea și efectuează restituirea eventual datorată. Trimiterea declarației nu modifică automat starea plății sau a poliței în platformă.

Ce se întâmplă cu prima

Dacă retragerea este transmisă înainte de începutul valabilității, prima se restituie integral, în cel mult 30 de zile calendaristice de la primirea declarației. Dacă polița a intrat în vigoare, asiguratorul poate reține, în condițiile contractului, suma aferentă perioadei în care riscul a fost acoperit. Aceasta nu este o penalitate. Nu se percepe taxă sau comision pentru retragere.

Dacă s-a produs un eveniment asigurat

Dacă înainte de retragere s-a produs un eveniment acoperit, asiguratorul aplică prevederile contractului pentru riscul produs. Prima poate să nu mai fie restituită, potrivit condițiilor asiguratorului.

Dacă nu vă retrageți

Dacă termenul expiră fără transmiterea declarației, contractul continuă potrivit condițiilor sale. Încetarea ulterioară este posibilă numai în cazurile prevăzute de contract și de legislația aplicabilă.

Atenție pentru RCA

Retragerea nu vă exonerează de obligația legală de a avea o asigurare RCA valabilă. Înainte de retragere, asigurați-vă că vehiculul va avea o altă poliță RCA valabilă.

Temei legal și versiune

Art. 11¹ și art. 16¹–16³ din OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor. Acest document reflectă fluxul platformei la versiunea indicată în subsol.

Renomia Insurance Reinsurance Broker SRL este intermediarul de asigurări. Asiguratorul emitent răspunde pentru încetarea contractului și restituirea primei.